



LIVE COMPANY
SOUND, VISUAL & EFFECT

LIVE COMPANY

FORRETNINGSBETINGELSER

1. ANVENDELSE

1.1 Disse forretningsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alt samarbejde mellem Live Company og Kunden.

2. KOMMUNIKATION

2.1 Al kommunikation mellem Live Company og Kunden kan med bindende virkning ske via e-mail, med mindre andet udtrykkeligt er anført i disse Betingelser, eller ved selvstændig kontrakt.

2.2 Live Company kan med frigørende virkning sende påkrav og andre bindende meddelelser til en e-mail tilhørende Kunden, herunder til en generel e-mail som info@, salg@ etc.

2.3 Kunden skal anvende de på www.LiveCompany.dk til en hver tid oplyste e-mails til al kommunikation med Live Company.

3. TILBUD

3.1 Alle e-mails fra Live Company er at betragte som estimater eller overslag, med mindre det tydeligt fremgår af e-mailen, at der er tale om et tilbud.

3.2 Alle tilbud fra Live Company er gældende i 14 dage fra tilbuddets datering. Live Company tager dog forbehold for prisændringer.

3.3 Kunden kan acceptere et tilbud per e-mail. For nogle typer licenser kræver Live Company tillige en underskrift på et fysisk dokument, før en endelig aftale er indgået.

3.4 Hvis Kunden i sin accept henviser til eller vedhæfter egne indkøbsvilkår, så har en sådan henvisning eller vedhæftning ikke nogen betydning, med mindre Kunden på en meget klar og meget tydelig måde ved fremsendelse af accepten, gør Live Company opmærksom på, at Kunden alene ønsker at handle med Live Company på egne indkøbsvilkår.

3.4.1 Herefter er der først indgået en aftale, når Live Company skriftligt har accepteret at ville levere til Kunden på Kundens indkøbsvilkår.

4. BISTAND

4.1 Kunden er gjort opmærksom på og accepterer, at alle henvendelser til Live Company vil blive behandlet som anmodning om betalbar bistand, med mindre henvendelsen kan henføres til en allerede aftalt fastpris ydelse.

4.1.1 Henvendelser der alene drejer sig om oplysninger om priser eller anmodning om tilbud, der ikke kræver analyser eller anden bistand fra Live Company side, betragtes dog ikke som anmodning om betalbar bistand.

4.2 Rådgivning ydes til normal timepris inden for tidsrummet 09.00 – 17.00 på alle hverdage. 4.3 Kunden kan som udgangspunkt ikke forvente, at Live Company besvarer henvendelser uden for det ovenfor i pkt. 4.2 nævnte tidsrum.

4.4 Rådgivning som Live Company yder til Kunden på Kundens foranledning uden for ovennævnte tidsrum, sker til forhøjet timepris/mod et tillæg, jfr. Live Company til enhver tid gældende prisliste. Dette gælder tillige, hvis Kunden henvender sig uden for ovennævnte tidsrum, og Live Company besvarer henvendelsen.



LIVE COMPANY

SOUND, VISUAL & EFFECT

5. KUNDENS INVOLVERING/MEDVIRKEN

5.1 Kundens aktive og rettidige involvering/medvirken er af afgørende betydning for Live Company leverancer, herunder rettidig levering.

5.2 Kundens manglende rettidige involvering/medvirken kan få afgørende indflydelse på overholdelse af tidsplaner, fast pris og eventuelle estimater. Manglende involvering/medvirken kan derfor påføre Kunden betydelige ekstraudgifter.

5.3 Kunden skal rettidigt levere alt relevant materiale til Live Company, så aftalte deadlines kan overholdes. 5.4 Kunden skal afsætte de nødvendige ressourcer til frembringelse af oplysninger og materiale samt til test og fejlmelding.

5.5 Kunden skal have en tilstrækkelig it-politik og persondatapolitik implementeret i sin organisation, hvis dette kræves, for at kunne anvende de af Live Company udviklede applikationer/hjemmesider på betryggende vis.

6. PRODUKTION

6.1 Live Company produktion til Kunden sker enten på baggrund af en af Live Company udarbejdet og af Kunden godkendt arbejdsbeskrivelse (SOW) eller en beskrivelse i en tilbudsspecifikation, herefter begge omtalt som en "produktionsbeskrivelse".

6.2 En produktionsbeskrivelse kan indeholde beskrivelsen af en eller flere produktioner. Til en produktionsbeskrivelse hører et af Kunden godkendt produktionsbudget, og der kan tilknyttes en produktions- og tidsplan.

6.3 En produktionsbeskrivelse med eventuelt tilhørende produktionsplan og budget, udgør tilsammen et tilbud fra Live Company, som skal godkendes af Kunden før produktion kan påbegyndes.

6.3.1 Hvis Kunden kræver, at Live Company skal have et PO nummer eller lignende for at betaling kan ske, påbegyndes produktionen ikke før PO nummer eller lignende er oplyst af Kunden og påført produktionsbeskrivelsen. Hvis PO nummer eller lignende ikke modtaget af Live Company inden 14 dage efter accept af tilbud, så kan Live Company udskyde leveringen af den aftalte produktion.

6.4 En produktionsbeskrivelse indeholder en så detaljeret beskrivelse af den pågældende produktion som muligt. 6.4.1 Produktionen kan være beskrevet ved reference til tilsvarende ydelser. Reference angiver kvalitets- og funktionsniveau.

6.4.2 Hvor produktionsbeskrivelsen ikke angiver specifikke krav til funktion, metode, farver, design, opbygning, system etc. har Live Company valgfrihed, så længe det aftalte kvalitets- og funktionsniveau overholdes.

6.5 Når Kunden har godkendt en produktionsbeskrivelse, vil Kundens ændringer til produktionsbeskrivelsen kunne medføre ekstrabetaling til Live Company eller dennes underleverandører.

6.6 Hvis en produktion helt eller delvis skal udføres af underleverandører sker udførelsen, med mindre andet udtrykkeligt er anført i produktionsbeskrivelsen, på leverandørens standardvilkår.

6.7 Det er Kundens ansvar, at Kunden har de fornødne tilladelser til produktion og hertil relaterede aktiviteter på alle lokationer tilknyttet produktionen.

6.8 Live Company er kun ansvarlig for at en produktion lovligt kan gennemføres, hvis Live Company udtrykkelig i produktionsbeskrivelsen (SOW eller tilbudsspecifikation) har påtaget sig ansvaret herfor. Har Live Company påtaget sig ansvaret for den lovlige gennemførelse af en produktion, så er det, med mindre andet udtrykkeligt er anført, kun i henhold til dansk lov.

6.9 Kunden kan til enhver tid stoppe en produktion mod at betale Live Company følgende: 6.13.1 For alt arbejde udført frem til ophør. 6.13.2 For alle eksterne omkostninger som Live Company har afholdt eller har forpligtet sig til at afholde. 6.13.3 Betaling for de ressourcer som Live Company ikke uden videre kan få afsat til andre produktioner.

6.10 Live Company kan uden varsel og uden ansvar for Live Company stoppe en produktion, hvis det viser sig, at indholdet af produktionen eller dens indhold er imod gældende Dansk lovgivning.



LIVE COMPANY

SOUND, VISUAL & EFFECT

6.11 Hvis Kundens forhold medfører udskydelse af aftalte produktionsdatoer eller øvrige forsinkelser, skal Kunden friholde Live Company for alle omkostninger og tab i forbindelse hermed.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

7.1 Kunden er eneansvarlig for at alle rettigheder til indhold i og til produktioner leveret af Kunden eller tredjemand er behørigt clearret, og kan bruges af Kunden til den af Kunden forudsatte brug og på de af Kunden forudsatte platforme.

7.2 Live Company clearer kun rettigheder til indhold leveret af Live Company til den brug og de platforme, der udtrykkeligt er anført i tilbud og/eller produktionsbeskrivelsen. Alle omkostninger til clearing betales af Kunden, med mindre dette er medtaget i et fastpristilbud.

7.2.1 Clearing sker medmindre andet er aftalt, kun for brug i produktionsperioden. Yderligere brug skal cleares af Kunden.

7.3 Live Company erhverver ikke nogen rettigheder til indhold, designs eller andet materiale udleveret af Kunden.

7.4 Live Company er berettiget til frit og ubegrænset at genbruge alle de dele af en produktion som Live Company selv har skabt eller fået skabt.

7.5 Live Company indestår for at indhold som Live Company selv producerer, ikke krænker kendte tredjemandsrettigheder i Danmark.

9. PRISER OG BETALING

9.1 Alle priser opgivet af Live Company er ekskl. moms og uden eventuelle udgifter til clearing af rettigheder samt eventuelle licenser, som Kunden skal anskaffe.

9.2 Priser på ydelser, som leveres af tredjemand på timebasis er variable, hvorfor Kunden accepterer, at en endelig pris først kan fastsættes ved levering fra tredjemand.

9.3 Betaling skal ske 10 dage efter fakturadato, med mindre andet fremgår af Kundens faktura, eller med mindre Live Company kræver forudbetaling.

9.4 Såfremt kunden kræver betalingsoplysninger udover de, der som standard forefindes på dansk faktura, skal Live Company gøre opmærksom på dette inden aftalen indgås. Ethvert krav fra kunden om ekstra oplysninger før betaling kan afvises af Live Company, og krav om betaling af udstedt faktura inden for anført betalingsfrist vil til enhver tid stå ved magt.

9.5 Skal Live Company levere ydelser indkøbt fra tredjemand, vil disse ydelser blive faktureret ved levering til Kunden eller Live Company.

9.6 Kunden skal foretage fuld betaling til Live Company selvom en levering er udskudt på grund af Kundens forhold.

9.7 Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer.

9.8 Live Company beregner sig et rykkergebyr på kr. 100,- ekskl. moms pr. rykker.

9.9 Ved forsinket betaling beregner Live Company sig misligholdelsesrente efter rentelovens bestemmelser herom.

9.10 Hvis Kunden har forfaldne ubetalte regninger, er Live Company berettiget til at suspendere enhver levering af produkter og ydelser til Kunden, uanset art, indtil fuld betaling er sket. Live Company er også berettiget til at afbryde forbindelse til Kundens tekniske løsninger/website/applikationer indtil fuld betaling er sket.

9.11 Manglende betaling af fakturaer behandles efter inkassolovens regler.



LIVE COMPANY
SOUND, VISUAL & EFFECT

9.12 Live Company er i tilfælde af manglende eller forsinket betaling berettiget til at suspendere eller hæve indgåede aftaler om produktion eller indgåede serviceaftaler helt eller delvis samt kræve erstatning for alle tab.

9.13 Manglende ophævelse af aftaler eller manglende suspension skal ikke anses for at udgøre et afkald på at gøre retten til erstatning gældende på et senere tidspunkt.

10. REKLAMATION/FEJL

10.1 Kunden skal straks og uden ophold reklamere til Live Company over fejl eller forsinkelse.

10.1.1 Hvis Kunden modtager en produktion fra Live Company, skal Kunden straks og seneste næste hverdag efter modtagelsen undersøge det modtagne og sikre sig, at den opfylder de specifikationer, der er aftalt med Live Company. Senest 5 hverdage efter leverancen, skal kunden gøre eventuelle fejl og mangler gældende pr. email til Live Company.

10.2 Reklamation, der sker senere end 48 timer efter, at Kunden kunne eller burde have opdaget fejlen, vil blive afvist. Reklamationer der ikke er gjort gældende inden 3 måneder efter leveringsdato/adgangsdato, kan ikke senere gøres gældende, for så vidt angår oprindelige mangler.

10.3 Enhver reklamation skal præcist angive, hvad der er galt med produktionen, og hvad Kunden præcis ønsker, at Live Company skal foretage sig.

10.4 Live Company giver herefter Kunden besked om, hvorvidt reklamationen kan imødekommes. Live Company har frit valg mellem at udføre omlevering, udbedring eller give Kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen.

10.4.1 Omlevering/udbedring skal ske inden for rimelig tid, og så hurtigt som det for Live Company er praktisk muligt.

11. LIVE COMPANY ANSVAR SAMT BEGRÆNSNINGER I ANSVARET

11.1 Live Company er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Live Company eller parter, som Live Company har ansvaret for; herunder Live Company leverandører med nedenfor anførte begrænsninger:

11.1.1 Live Company er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af offentlige netværk, el-net og/eller tjenesteydelser i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.

11.1.2 Live Company er ikke erstatningsansvarlig for Kundens tab af data og indirekte tab. Herunder men ikke begrænset til tabt avance, produktionstab, tab som følge af at Kunden ikke kan bruge en ydelse fra Live Company, samt tab som følge af at en aftale med tredjepart falder bort, misligholdes eller lignende. Live Company er ikke erstatningsansvarlig for tab, som følge af ændring af indholdet af data modtaget eller afsendt fra Kunden.

11.1.3 Live Company er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af Kundens tab af personlige data.

11.1.4 Live Company er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens systemer.

11.1.5 Live Company er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade forvoldt ved Kundens grove uagtsomhed eller forsæt, herunder hvis Kunden groft uagtsomt eller forsætligt har undladt at afværge en skade.

11.1.6 Live Companys erstatningsansvar kan, uanset årsagen til skaden/tabet, aldrig overstige et beløb svarende til produktionens samlede værdi.

11.1.7 Live Company er kun erstatningsansvarlig for formuetab, som konstateres inden for 18 måneder efter levering af den leverance som er årsagen til det påståede formuetab, har fundet sted.

11.1.8 Kunden skal fremsættes krav om dækning af tab eller skade straks Kunden er blevet bekendt med de forhold, der begrunder kravet på tab eller skade.



LIVE COMPANY

SOUND, VISUAL & EFFECT

12. FORCE MAJEURE

12.1 Live Company kan ikke holdes økonomisk eller teknisk ansvarlig, når følgende

omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen:

Omstændigheder som Live Company ikke kendte eller burde have kendt eller taget i betragtning, da aftalen blev indgået, og som Live Company ikke har nogen indflydelse på. Herunder, men ikke udelukkende, arbejdskonflikt, strejker, lock-out, slowdown, voldsomt, usædvanligt eller sjældent forekommen vejr, afbrydelser af strømforsyning, leveringsvanskeligheder eller pludselig sygdom eller død, der medfører uventet fravær, brand, krig, rekvirering, beslaglæggelse, offentlige forskrifter, valutarestriktioner, oprør, uroligheder, mangel på transportmidler, mangel på energiforsyning, almindelig vareknaphed, edb-vira, hacking, spam eller anden unormal belastning af Live Company systemer, mangler eller forsinkelse fra underleverandør som skyldes nogen af de i dette punkt nævnt omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt.

12.2 Såfremt en aftales opfyldelse som følge af pkt. 12.1 bliver udskudt væsentligt, kan begge parter med fjorten dages skriftligt varsel ophæve aftalen.

13. ÆNDRING

13.1 Live Company kan med et varsel på 3 måneder ændre disse betingelser.

Version 1.1, februar 2017.